



LABOKLIN App Gebrauchsanweisung

Inhalt

<u>Gebrauchsanweisung</u>	3
<u>Einführung</u>	3
<u>Einrichtung der App</u>	3
<u>Speichern Sie den Link auf Ihrem Startbildschirm</u>	4
<u>Anleitung für Apple</u>	4
<u>Anleitung für Android</u>	4
<u>Befunde abrufen</u>	5
<u>Fehlerbehebung</u>	7
<u>Anmeldung</u>	7

Gebrauchsanweisung

Einführung

Diese Mobile-App wurde entwickelt, um unseren Kunden eine einfache Möglichkeit zu bieten, auf ihre Befunde mit ihren mobilen Endgeräten zugreifen zu können. Wir denken, es könnte eine große Hilfe sein, von Unterwegs auf Befunde zugreifen und diese direkt an den Kunden weiterleiten zu können, ohne dafür an den Computer zurückkehren zu müssen.

Das Abrufen der Befunde über die App abrufbar hat keinerlei Auswirkungen auf die anderen Wege der Befundübermittlung. Falls Sie beispielsweise Ihre Befunde momentan per Fax erhalten, wird sich daran nichts ändern.

Die Laboklin App steht allen Kunden zur Verfügung, die ihre Befunde üblicherweise über die Webschnittstelle abrufen (<http://www.laboklin.de/pages/php/login/main.php>). Wenn Sie noch keinen Zugang haben oder wenn Sie andere Fragen oder Anregungen haben, kontaktieren Sie uns bitte über info@laboklin.de. Da die Befunde aktuell gehalten und live synchronisiert werden, können sie natürlich nur abgerufen werden, wenn Ihr Gerät mit dem Internet verbunden ist.

Einrichtung der App

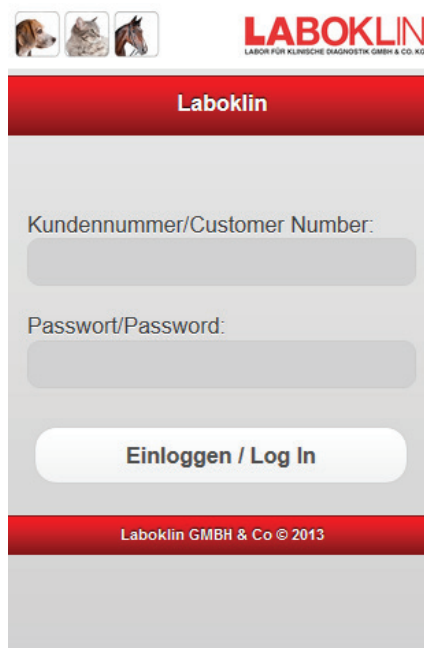


Abbildung 1: Login-Bildschirm

Rufen Sie in Ihrem Web-Browser die Adresse <http://www.laboklin.com/app> auf

oder scannen Sie den nebenstehenden QR-Code



Sie können auf diese Seite mit dem vorinstallierten Browser auf Apple iPhones, iPads, Windows Phones und Tablets sowie Android Phones und Tablets zugreifen. Wir empfehlen jedoch, dass Sie bei Verwendung von Android-Geräten den Firefox-Browser für eine optimale Anzeige installieren - er ermöglicht die Speicherung von Passwörter und verwaltet den Download von PDF-Dateien etwas besser als der Standardbrowser (zum Zeitpunkt des Schreibens dieser Anleitung). Möglicherweise erzielen Sie mit einem anderen Browser eines Drittanbieters ein gutes Ergebnis, jedoch haben wir nicht alle erhältlichen Browser getestet. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Browser-spezifische Fragen haben.

Geben Sie Ihre Kundennummer und Ihr Passwort ein und tippen Sie die Schaltfläche an, um sich anzumelden.

Speichern Sie den Link auf Ihrem Startbildschirm

Jetzt ist ein guter Zeitpunkt, um den Link für die App zu speichern, sodass Sie ihn nicht jedes Mal eingeben müssen.

Wenn Sie erfolgreich angemeldet sind, gehen Sie im Browser zurück auf die vorherige Seite, sodass der Login-Bildschirm erneut zu sehen ist.


Anleitung für Apple

Tippen Sie am unteren Rand des Bildschirms die Leiste an, um den Link hinzuzufügen oder weiterzuleiten. Hier haben Sie eine Reihe von Optionen. Sie können „Lesezeichen“ wählen, um die Adresse zu Ihren Lesezeichen hinzuzufügen, oder, für den schnellen Zugriff, können Sie „zum Startbildschirm hinzufügen“

wählen, sodass das Laboklin -Symbol  auf Ihrem Startbildschirm angezeigt wird.

Anleitung für Android

Auch wenn Sie Firefox auf dem Android verwenden, ist es am besten, die Verknüpfungen mit dem integrierten

Browser zu speichern, weil dieser dann das richtige Icon  wählt. Firefox tut dies noch nicht (zum Zeitpunkt des Schreibens dieser Anleitung).

Wenn die Log In-Seite in Ihrem Standard-Android-Browser angezeigt wird, tippen Sie die Menü-Taste an. Tippen Sie den Stern an, um die Webseite zu den Lesezeichen hinzuzufügen. Nun navigieren Sie zu den Lesezeichen. Dorthin kommen Sie in der Regel, indem Sie einmal die Adressleiste antippen und dann „Lesezeichen“ auswählen. Dort finden Sie die Verknüpfung, die Sie gerade erstellt haben. Tippen Sie die Verknüpfung an und halten Sie sie gedrückt. Wählen Sie „zum Startbildschirm hinzufügen“ aus dem Pop-up Menü aus. Nun können Sie die App direkt von Ihrem Bildschirm aus anwählen, wann immer Sie eine Internetverbindung haben.

Befunde abrufen

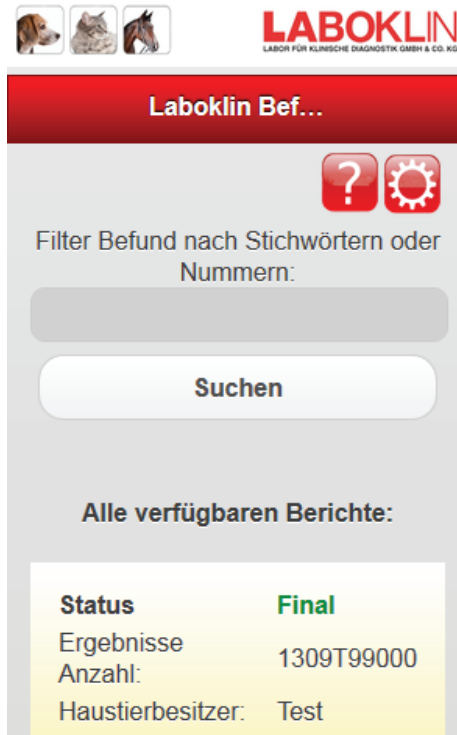




Abbildung 2: Die Hauptseite

Dies ist die Hauptseite der App. Von hier aus können Sie, sobald Sie angemeldet sind, alle verfügbaren Befunde der letzten 30 Tage sehen. Dies schließt auch das Material ein, das wir erhalten haben, für das aber noch kein Befund vorliegt – dargestellt wird dies als „Eingegangen“.

Sie können das „Einstellungen“-Symbol  antippen, um zur Seite „Einstellungen“ zu gelangen, um beispielsweise die Spracheinstellungen für die App für Ihr Konto zu ändern.

Tippen Sie auf das „Info“-Symbol , um auf die Infoseite zu gelangen, wo Sie Nutzungshinweise finden und die Möglichkeit haben, Laboklin direkt über die App zu kontaktieren.

Wenn Sie eine große Anzahl von Befunden zur Verfügung haben, können Sie die Ergebnisse filtern, indem Sie ein Stichwort oder eine Nummernfolge in das Suchfeld eingeben und „Suchen“ antippen. Diese Suche unterscheidet nicht nach Groß- und Kleinschreibung und findet alle Ergebnisse aus den meisten Bereichen, einschließlich ID-Nummern, Rassen, Namen, Besitzern und Spezies. Falls Sie wieder alle Befunde sehen wollen oder eine andere Suche starten möchten, tippen Sie „Alle Befunde anzeigen“ oder „Zurück“ an oder betätigen Sie die Zurück-Taste in Ihrem Browser.

Um alle Details zu einem Befund zu sehen, tippen Sie auf „Weitere Informationen“.



Einzelheiten



Status: Teilweise

Dies ist ein Zwischenbericht nur

Download als PDF

Vorwärts Diese Ergebnisse

IT-Nummer: 25575V4
Labor Nummer: 1310S56601
Empfangene Date: 11-10-13
Empfangene Zeit: 22:00
Befund Date: 15-10-13
Befund Zeit: 22:00
Haustierbesitzer: Stutzenberger, Xandra
Rasse: Labrador-Mix "Nala"
Holzart: Hund
Patient Sex: Weiblich
Code:


Kontakt Laboklin

Zurück

Laboklin GMBH & Co © 2013

Abbildung 3: Weitere Informationen

Von dieser Seite aus haben Sie eine Reihe von Optionen.

Sie können das Haus-Symbol antippen  , um zur vorherigen Befundübersicht zurückzukehren.

Tippen Sie „Download als PDF“ an, um eine PDF-Version des Befundes herunterzuladen und zu öffnen. Beachten Sie bitte, dass diese Option nicht zur Verfügung steht, solange noch keine Ergebnisse vorliegen. Wie erwähnt funktioniert diese Option in Firefox besser, da Firefox die PDF-Dokumente darstellen kann, ohne sie in einer anderen Anwendung zu öffnen. Falls Sie den Android-Standard-Browser benutzen müssen, finden Sie die PDF-Datei in Ihrem Download-Ordner. Von dort aus sollte die Datei zu öffnen sein.

Es besteht die Möglichkeit, den Befund direkt an die E-Mail-Adresse Ihres Kunden oder jede andere E-Mail-Adresse weiterzuleiten, sodass Sie hierzu nicht Ihren PC nutzen müssen. Wir haben die E-Mail mit gewissen Vorsichtsmaßnahmen formatiert, weshalb wir Ihnen empfehlen, sich zunächst eine E-Mail an sich selbst zu senden, damit Sie das Layout kennenlernen. Sie können außerdem eine Antwort-E-Mail-Adresse hinzufügen, sodass es so aussieht, als ob die Ergebnisse direkt von Ihnen kommen und Ihr Kunde eine Adresse hat, an die er seine Antwort richten kann. Falls Sie dieses Feld leer lassen, wird Ihre Nachricht von der Adresse `app@laboklin.de` gesandt, die eine fiktive E-Mail-Adresse ist. Alle an diese Adresse gesandten Antworten gehen verloren. Zusätzlich können Sie den Betreff der E-Mail ändern, die angezeigten Details einblenden und, falls nötig, eine zusätzliche Nachricht hinzufügen.

Schließlich gibt es die Möglichkeit, Laboklin direkt zu kontaktieren, wenn Sie Fragen zu den Ergebnissen haben. Die App wird eine E-Mail mit den Einzelheiten des Falles füllen, sodass Sie dies nicht tun müssen, und wird den Befund im PDF-Format anhängen. Die Betreffzeile ist bereits ausgefüllt, aber Sie können weitere Informationen hinzufügen, wenn Sie es als hilfreich erachten. Alles, was Sie tun müssen, ist, Ihre Anfrage in das Nachrichtenfeld einzugeben und die „Anfrage senden“-Schaltfläche anzutippen.

Fehlerbehebung

Falls Sie Schwierigkeiten mit dem Zugriff auf die App oder weitere Fragen haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an info@laboklin.de oder rufen unter +49 [0] 971-720 20 unser LABOKLIN Team an.

Anmelden

Wenn Ihre Kundennummer oder Ihr Passwort falsch sind, werden Sie einen Bildschirm wie in Abbildung 4 dargestellt sehen.



Abbildung 4: Fehler bei der Anmeldung

Bitte versuchen Sie es erneut mit Ihren Angaben. Sollten Sie immer noch Schwierigkeiten bei der Anmeldung haben, wenden Sie sich bitte per E-Mail an

info@laboklin.de oder unter +49 [0] 971-720 20 an unser LABOKLIN Team.

Diese App wird ständig weiterentwickelt, sodass wir für jedes Feedback und Anregungen für die Verbesserung unseres Services für Sie offen sind.